

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель - главный врач «Центр  
медицинской и социальной  
реабилитации «Пышма»

А.А. Лузина  
«18» января 2018 год



## ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ В АУ СОН ТО «ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «ПЫШМА»

### Общие положения:

1. Необходимо соблюдать правила поведения, режим и распорядок дня, установленный в учреждении.
2. Режим и распорядок дня включает в себя правильное сочетание реабилитационных мероприятий и отдыха, способствует достижению реабилитационного эффекта.
3. Распорядок дня в учреждении (питание производится в две смены):

### Распорядок дня (питание в 1 смену)

- с 8.00 до 8.30 ч. - завтрак;
- с 8.30 до 11.30 ч. - медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия;
- с 11.30 до 12.00 ч. - обед;
- с 12.30 до 13.30 ч. - тихий час, соблюдение тишины в спальном корпусе обязательно;
- с 13.30 до 15.00 ч. - медицинские и социально-реабилитационные мероприятия;
- с 15.00 до 15.30 ч. - полдник;
- с 15.30 до 17.30 ч. - медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия, кружковая деятельность;
- с 17.30 до 18.00 ч. - ужин;
- с 18.30 до 21.30 ч. - кружковая деятельность, культурно-досуговые мероприятия;
- с 20.00 до 20.50 ч. - сонник;
- 22.00 ч. - подготовка ко сну, сон.

### Распорядок дня (питание во 2 смену)

- с 8.50 до 9.20 ч. - завтрак;
- с 8.30 до 12.30 ч. - медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия;
- с 12.30 до 13.00 ч. - обед;
- с 12.30 до 13.30 ч. - тихий час, соблюдение тишины в спальном корпусе обязательно;
- с 13.00 до 15.40 ч. - медицинские и социально-реабилитационные мероприятия;
- с 15.40 до 16.10 ч. - полдник;
- с 16.10 до 18.10 ч. - медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия, кружковая деятельность;
- с 18.10 до 18.40 ч. - ужин;
- с 18.40 до 21.30 ч. - кружковая деятельность, культурно-досуговые мероприятия;
- с 20.00 ч. до 20.50 ч. - сонник;
- 22.00 ч. - подготовка ко сну, сон.

4. «Клиенты» обеспечиваются пятиразовым диетическим питанием. При необходимости врач назначает лечебный стол.

5. Диетическое питание (2-ой завтрак) для сопровождающих лиц (юг Тюменской области), нуждающихся в диете №9 (сахарный диабет), осуществляется в учреждении на платной основе через буфет. Для этого необходимо при поступлении заполнить лист заказа на медицинском посту.
6. Медицинские процедуры назначает лечащий врач. Медицинские работники наблюдают за состоянием здоровья «Клиента», оказывают необходимую медицинскую помощь.
7. При наличии жалоб на состояние здоровья, необходимо обратиться к лечащему врачу или на медицинский пост к дежурной медицинской сестре.
8. Экстренная медицинская помощь оказывается круглосуточно на медицинском посту. При заболевании, по назначению врача, клиент направляется в изолятор или на домашнее лечение до полного выздоровления.
9. При наличии свободных мест, учреждение вправе продлить срок путевки клиенту, если он отсутствовал по уважительной причине и представил подтверждающие документы.
10. За разрешением возникших вопросов следует обратиться к заведующей отделением социально-реабилитационной деятельности, заведующей отделением санаторно-курортной помощи и медицинской реабилитации, или на медицинский пост.
11. «Клиенты» могут сдать на хранение ценные вещи и деньги специалисту социально-реабилитационного отделения. За пропажу несданных на хранение ценных вещей и денег учреждение ответственности не несет.
12. Выезд в домашний отпуск осуществляется в исключительных случаях с разрешения заведующей отделением санаторно-курортной помощи и медицинской реабилитации, заведующей отделением социально-реабилитационной деятельности после заполнения заявления с указанием причины, и с предоставлением по возвращению справки СЭС.
13. Заявление на домашний отпуск необходимо написать за 3 дня до выезда на медицинском посту. Выезд без заявления, уважительной причины и согласования с заведующей отделением санаторно-курортной помощи и медицинской реабилитации, заведующей отделением социально-реабилитационной деятельности, расценивается как нарушение правил проживания, о чем делается отметка в выписном листе.
14. На период объявления карантина (срок определяется приказом по учреждению), выезд в домашний отпуск запрещается.
15. За досрочный выезд администрация за неиспользованные дни деньги не компенсирует. Опоздание не дает права на продление путевки, питание не восстанавливается (не выдаются сухие пайки).
16. С детьми, захваченными без сопровождения, круглосуточно работает специалист отделения социально-реабилитационной деятельности, отвечая за здоровье и безопасность нахождения детей в Центре, при этом в функции специалиста отделения социально-реабилитационной деятельности не входит работа с детьми, захваченными с сопровождающим лицом.

17. Договор на оказание комплексных реабилитационных услуг заключается только с законным представителем ребенка (родителем, опекуном, попечителем). Сопровождающий детей до 18 лет, прибывших без родителей или законного представителя должен иметь нотариально заверенную доверенность от законного представителя ребенка на сопровождение несовершеннолетнего в Центре, заключение и подписание договоров в интересах несовершеннолетнего ребенка на оказание ему комплексных реабилитационных услуг (медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, культурно-досуговых), иных дополнительных услуг (медицинских, социально-психологических, социально-педагогических); на право давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего, согласие на получение платных медицинских услуг несовершеннолетним. В случае возникновения необходимости, добровольное согласие на госпитализацию несовершеннолетнего в лечебное учреждение транспортировку в стационар бригадой скорой медицинской помощи.

18. В случае замены сопровождающего лица, пишется заявление и заключается дополнительное соглашение. Законный представитель ребенка должен обратиться к специалисту по реабилитации инвалидов в будние дни с 08.30 до 16.00 ч. Без заключения дополнительного соглашения замена сопровождающих лиц запрещена. При замене сопровождающего лица на медицинском посту предоставляются медицинские документы: кровь на RW (годность 21 день), флюорография органов грудной клетки (годность 12 месяцев), осмотр гинеколога для женщин (годность 1 месяц), осмотр дерматовенеролога для мужчин (годность 1 месяц).

19. Заселение в жилые комнаты производится после оплаты и заключения договора на оказание комплексных реабилитационных услуг.

20. Сопровождающие несут полную ответственность за нахождение детей в учреждении, а также на территории и вне территории «Центра».

21. Игровая комната работает согласно - графика. В выходные дни возможно открытие игровой комнаты при условии добровольного формирования группы с назначением ответственного лица за сохранность имущества.

22. На дополнительное место клиенты принимаются на условиях полной оплаты за проживание и питание. Для детей до 3-х лет предоставляется детская кроватка.

23. Детям до 1,5 лет разрешается пребывание в учреждении на условиях оплаты за проживание согласно действующему прейскуранту на социальные услуги населению, с предоставлением детской кроватки, без оплаты за питание, после заполнения законным представителем ребенка соответствующего заявления. С 1,5 лет оплата за питание и проживание осуществляется согласно действующему прейскуранту.

24. В Центре обязательно наличие Книги отзывов и предложений, которая находится на посту №1 и выдается по первому требованию. Ежемесячно книга отзывов и предложений просматривается заведующей отделением санаторно-курортной помощи и медицинской реабилитации.

25. С правилами проживания в Центре «Клиент» знакомится в первый день заезда, под подпись.

26. Дети, заезжающие по путевке без сопровождения, в день заезда вместе с родителями знакомятся с правилами проживания, расписывается родитель и ребенок.

## **Общие требования:**

1. Явка на организационные собрания клиентов и сопровождающих лиц строго обязательна! Неявка по неуважительной причине расценивается как нарушение правил проживания, о чем делается отметка в выписном листе.
2. Выдача выписного листа производится в день окончания срока путевки клиентов (если день выезда приходится на субботу или воскресенье, то выписной лист выдается в пятницу, или направляется по месту жительства).
3. Выписной эпикриз (медицинский) выдается в день выезда клиента.
4. Обходной лист необходимо заполнять заблаговременно (если выездной день приходится на субботу или воскресенье).
5. Не разрешается вмешиваться в управление АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма», отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу. Не допускается грубость и не корректное отношение к сотрудникам учреждения.
6. Необходимо своевременное, без опозданий посещение лечебных процедур, при опоздании медицинский работник вправе отказать в оказании медицинской услуги.
7. В процессе реабилитации «Клиент» должен посетить все назначенные ему медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия согласно медико-социальному реабилитационному маршруту. При не посещении по неуважительным причинам медицинских процедур и социально-реабилитационных мероприятий, в том числе и в выходные дни, учреждение вправе отказать в прохождении повторного курса реабилитации.
8. Необходимо бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования.
9. Об утере или пропаже имущества учреждения немедленно сообщать администрации.
10. Запрещено переставлять мебель в комнатах и коридорах.
11. Запрещено ложиться в постель в одежде и обуви, ложиться поверх покрывала.
12. Запрещено пользоваться полотенцами и другим мягким инвентарем не по назначению.
13. Запрещено хранение в комнатах громоздких вещей, легковоспламеняющихся материалов.
14. Запрещено самовольное переселение из одной комнаты в другую.
15. При утере ключа от комнаты «Клиент» за свои личные средства изготавливает дубликат.
16. Запрещается «висеть» на поручнях.
17. Вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред (Статья 1064 ГК РФ).

18. За вред, причиненный несовершеннолетним, не достигшим четырнадцати лет (малолетним), отвечают его родители (усыновители) или опекуны (Статья 1073 ГК РФ).
19. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет самостоятельно несут ответственность за причиненный вред на общих основаниях. В случае, когда у несовершеннолетнего в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет нет доходов или иного имущества, достаточных для возмещения вреда, вред должен быть возмещен полностью или в недостающей части его родителями (усыновителями; или попечителем). (Статья 1074 ГК РФ).
20. Запрещено нахождение детей без присмотра сопровождающего лица в учреждении, туалетных комнатах, территории Центра и за его территорией. При травматизме ребенка, оставленного без присмотра сопровождающего лица, учреждение ответственности не несет.
21. Запрещено привозить детям следующие продукты питания:
- молочные и кисломолочные продукты;
  - скоропортящиеся фрукты и ягоды;
  - овощи;
  - грибы;
  - колбасные и мясные изделия;
  - торты, пирожное, мороженое;
  - продукты быстрого приготовления (фастфуд);
  - консервированные продукты;
  - газированные напитки;
  - чипсы, семечки, жевательные резинки.
22. Разрешено в ограниченном количестве:
- кондитерские изделия (печенье, пряники, конфеты и др);
  - фрукты (яблоки, апельсины, мандарины, бананы);
  - соки, минеральную воду.
23. Запрещено хранение продуктов питания в шкафах.
24. Разрешено хранение ограниченного количества разрешенных продуктов в холодильнике при строгом соблюдении сроков хранения. Сроки хранения имеются в каждой комнате.
25. Запрещено готовить пищу в комнатах.
26. Запрещено использовать в жилых комнатах нагревательные электро - бытовые приборы (электрические плиты, микроволновые плиты, чайники, утюги и пр.).
27. Запрещены в учреждении жевательные резинки и семечки.
28. Запрещено купание в пруду и на реке Пышма (в связи с отсутствием оборудованного места для купания).
29. Запрещено курение в учреждении и на территории Центра. (Разрешено в специально отведенном месте, за пределами территории).
30. Запрещено распитие спиртных напитков, нахождение в учреждении и на территории Центра в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. За данные нарушения правил проживания клиент незамедлительно выселяется из Центра, прекращается курс реабилитации.
31. Запрещен вынос посуды из столовой. Штраф – 500 рублей.

32. Запрещено срывать цветы на территории и в помещении, выносить и увозить с собой скульптуры.
33. Запрещено кормить декоративных птиц и рыбок во избежание их гибели.
34. Запрещено кормить животных, находящихся на территории Центра.
35. Запрещено нажатие на кнопки пожарной сигнализации, ответственность за ложный вызов пожарной охраны несут «Клиенты».
36. Запрещены прогулки в зоне хозяйственных построек (котельная, гараж).
37. Запрещено в пожароопасный период (апрель-октябрь) посещения лесов.
38. Запрещено разжигать костры, как на территории учреждения, так и за его пределами, в том числе на берегу реки Пышма.